



## **BBZ Kultur, Bildungs- & Begegnungszentrum Zürich**

### **Die von uns verfasste BBZ - Kultur dient als Fundament für den gemeinsamen Alltag und Umgang miteinander:**

- Ich pflege im BBZ Zürich einen freundlichen Umgang und begegne den Anderen mit Respekt, Offenheit und Rücksicht.
- Ich bin hilfsbereit und trage mit einer positiven Einstellung zum guten Klima im BBZ bei - Humor und Freude haben Platz.
- Im BBZ habe ich die Möglichkeit, aktiv meine persönlichen Ideen kreativ und abwechslungsreich zu verwirklichen.
- Ich handle selbstverantwortlich. Das heisst, ich melde meine Bedürfnisse eigenständig, direkt und offen an und stehe für mein Handeln ein.
- Ich bin bereit, Konflikte auf sachlicher Ebene zu definieren und aufzuarbeiten. Das Ziel dabei ist, eine für beide Parteien akzeptable Lösung zu erschaffen.
- Ich akzeptiere die Menschen im BBZ in ihren Verschiedenheiten. Ich bin ehrlich und tolerant, nehme mein Gegenüber ernst und höre ihm aufmerksam zu.

### **Überprüfung:**

Wie können wir unsere Umsetzung der BBZ Kultur überprüfen?

Diskussion im fixen Traktandum der Quartalssitzungen, im Jahresgespräch, bei anderen Gesprächs-Gelegenheiten im BBZ.

Wie gehen wir mit jemandem um, der die BBZ-Kultur nicht einhält?

1. die direkt Betroffenen sitzen an einen runden Tisch
2. mit Jemandem aus dem Team an einen runden Tisch
3. mit BBZ-Leitung an einen runden Tisch
4. zusätzlich mit externer Hilfe an einen runden Tisch

oder Beschwerdeweg wie im Konzept verankert.

### **Anmerkung:**

Wir haben bewusst die "Ich-Form" gewählt, jede Person, die den Text liest, soll sich persönlich angesprochen fühlen.



## Unsere Begriffsdefinitionen:

- **Respekt:** Sich achten, Gleichwertigkeit, Anstand, Freundlichkeit, Verständnis, Wertschätzung, Privatsphäre schützen und einhalten, Grenzen und Voraussetzungen achten.
- **Konfliktfähigkeit:** Bereitschaft zum Klären, faires Streiten, Ehrlichkeit, offen für andere Meinung oder Haltung, Fehler eingestehen, Versöhnung.
- **Kompromissbereitschaft:** Problem finden, entgegenkommen, evtl. Hilfe beiziehen, gemeinsam diskutieren und für beide geeignete Lösung finden.
- **Akzeptanz:** Selbstakzeptanz, andere Meinung stehen lassen, ehrlich sein, Person annehmen wie sie ist, Stärken und Schwächen anerkennen, Fehlerkultur, grosszügig.
- **Toleranz:** Andere Meinung akzeptieren, offen sein, geduldig, ohne Vorurteile, wohlwollend, verständnisvoll, ohne Aggression, einfühlsam.
- **Ernst genommen werden:** aktiv zuhören, nicht ins Lächerliche ziehen, miteinander reden, aussprechen lassen, gegenseitig beachten, sich einbringen können, rücksichtsvoll, geduldig.

Dietikon, 28. August 2008 / 05. Juli 2013  
Benutzerinnen, Benutzer und Team

Prozessverantwortlich: Gerald Knoll

Erstellt am: 28.08.2008 Ak Überarbeitet am 05.04.2016PT Nächste Kontrolle: 1.1.2020

Speicherort: \\FS-COLO-01\Share\6MBMF\6-5BBZ\6-51BBZ

Qualitätshandbuch\Organisation, Netzwerk, Rahmenbedingungen\BBZ, SBV\Kultur\BBZ ZH\BBZ Kultur BBZ Zürich.docx