



**SBV**

Schweizerischer Blinden-  
und Sehbehindertenverband

## **Verkaufspersonal**

### **Bedienung einer blinden oder sehbehinderten Person – zehn Tipps**

Während eines Einkaufs sind blinde oder sehbehinderte Menschen für diese einfachen Hilfestellungen dankbar.

1. Sprechen Sie blinde oder sehbehinderte Personen direkt von vorne an, stellen Sie sich vor und bieten Sie Unterstützung an.
2. Sprechen Sie einzig bei zusätzlicher Hörbehinderung lauter. Blinde oder sehbehinderte Menschen können nicht gut sehen, haben jedoch ein gutes Gehör.
3. Für sehbehinderte Personen ist die visuelle Erkennbarkeit des Verkaufspersonals wichtig.
4. Hinweise wie "dort" oder "da" sind nichtssagend. Tipps wie "links", "mehr rechts" oder "zwei Meter vor Ihnen" sind präzise.
5. Zur Begleitung bieten Sie Ihren Ellenbogen zum Halten an und stehen Sie in kleinem Abstand vor die Person mit Sehbehinderung.
6. Weisen Sie aktiv auf Aktionen, Neuheiten oder besondere Produkte hin.
7. Informieren Sie über Preisangaben oder Verfalldaten.
8. Beschreiben Sie die Auswahl und Eigenschaften der Produkte: "Es gibt ein Weissbrot, ein dunkles Vollkornbrot et cetera".
9. Der Blindenführhund hat grundsätzlich überall Zutritt und begleitet eine blinde oder sehbehinderte Person treu. Sollte der Blindenführhund etwa aus hygienischen Gründen die blinde oder sehbehinderte Person nicht begleiten dürfen, kann der Hund an einem ruhigen, beobachteten Plätzchen kurz warten.
10. An der Kasse nennen Sie bitte den Wert der einzelnen Noten und Münzen des Rückgelds. Legen Sie dabei erst die Münzen, so dann die Scheine in die Hand der Kundin / des Kunden. Das Rückgeld bleibt somit ungefährdet in der Hand.



**SBV**

Schweizerischer Blinden-  
und Sehbehindertenverband

## **Sie wünschen eine blinde oder sehbehinderte Person zu Schulungszwecken**

In der Schweiz leben über 320'000 Personen mit einer Sehbehinderung. Der Schweizerische Blinden- und Sehbehindertenverband SBV ist die nationale Selbsthilfeorganisation zum Thema Sehbehinderung. Der Verband unterstützt seit 1911 blinde und sehbehinderte Menschen in ihrem Bestreben, ein unabhängiges und erfolgreiches Leben im Beruf und in der Gesellschaft zu führen. Das Ziel erreicht der SBV mit Beratung, Schulung und mit der Förderung innovativer Technologien sowie mit Aufklärung und Sensibilisierung. Unsere 16 Sektionen stehen auch Ihnen für eine Schulung gerne zur Verfügung; nehmen Sie mit uns Kontakt auf. Die Koordinaten der jeweiligen Sektion sind zu finden unter [www.sbv-fsa.ch/sektionen](http://www.sbv-fsa.ch/sektionen).